



alumni  
Dirección de Egresados,  
Empleabilidad y Redes

# PREGUNTAS FRECUENTES

# RECUPERACIÓN CORREO UNAB

Para acceder al correo UNAB primero debes acceder al portal, siguiendo las siguientes instrucciones:

- Ingresa al link del portal ( <https://portal.unab.cl> )
- Tu usuario es tu correo UNAB antes del “@”. Ej: si el correo es luis.acosta@uandresbello.edu, tu usuario es: luis.acosta
- Tu contraseña: es la misma con la que ingresas a tu correo UNAB
  - En caso de no recordarla debes acceder al siguiente link ( <https://portal.unab.cl/Clave/Paso1> ).
  - El correo de recuperación de contraseña llegará al tu correo personal de respaldo (En caso de no recibir el correo de recuperación, escribe a [contactoalumni@unab.cl](mailto:contactoalumni@unab.cl) para actualizar tu correo personal).
  - Al cambiar tu contraseña, debes esperar 5 minutos para que se sincronice la nueva.
- Al entrar al portal, encontrarás en el lado derecho de la página un apartado con el link para entrar a tu correo. Si te solicita volver a ingresar usuario y contraseña, debes repetir nuevamente la información:

Usuario: tu correo UNAB. Ej: luis.acosta@unab.cl

Contraseña: Nueva Contraseña

# MICROSOFT OFFICE 365

El uso de las herramientas Microsoft office 365 para egresados pasan a ser herramientas digitales, por lo que puedes usar estas herramientas (Excel, Word, etc) entrando al portal UNAB (<https://portal.unab.cl>) con tus credenciales UNAB.

- Tu usuario es tu correo UNAB antes del “@”. Ej: luis.acosta@uandresbello.edu, el usuario es luis.acosta
- Tu contraseña: es la misma con la que ingresas a tu correo UNAB
  - En caso de no recordarla debes acceder al siguiente link (<https://portal.unab.cl/Clave/Paso1>).
  - El correo de recuperación de contraseña llegará a tu correo personal de respaldo (En caso de no recibir el correo de recuperación, escribe a [contactoalumni@unab.cl](mailto:contactoalumni@unab.cl) para actualizar tu correo personal)
  - Al cambiar tu contraseña, debes esperar unos 5 minutos para que se sincronice la nueva.

En caso de presentar problemas, debes consultar al sitio web “Gestiona tu Caso” (<https://www.unab.cl/servicioestudiante/login-gestiona-caso/>).

# PARA CERTIFICADOS

Para acceder a cualquier certificado debes seguir las siguientes instrucciones:

Ir al link del sitio web de certificados (<https://certificados.unab.cl>).

- Tu usuario es tu correo UNAB antes del “@”. Ej: luis.acosta@uandresbello.edu, el usuario es luis.acosta
- Tu contraseña: es la misma con la que ingresas a tu correo UNAB
  - En caso de no recordarla debes acceder al siguiente link (<https://portal.unab.cl>).
  - El correo de recuperación llegará a un correo personal de respaldo (En caso de no recibir el correo de recuperación, escribe a [contactoalumni@unab.cl](mailto:contactoalumni@unab.cl) para actualizar tu correo personal).
  - Al cambiar tu contraseña, debes esperar unos 5 minutos para que se sincronice la nueva.
- Ahora puedes elegir los certificados que requieres para posteriormente descargarlos.

# TITULACIONES

Para conocer tu fecha de titulación, te invitamos a ingresar aquí (<https://titulaciones.unab.cl>). En el caso de no encontrarla o cualquier otro requerimiento asociado a titulaciones, por favor, escribir a [titulaciones@unab.cl](mailto:titulaciones@unab.cl)

Desde Alumni UNAB te felicitamos por finalizar tus estudios. Recuerda que al ser Alumni tienes acceso a distintos descuentos y promociones al adherir a la Red de Beneficios UNAB (<https://alumni.unab.cl/egresados/beneficios-y-convenios/>).

# PORTAL UNAB

Para recuperar tu nueva contraseña debes seguir los siguientes pasos:

Accede al portal UNAB e ingresa al siguiente link (<https://portal.unab.cl>).

- Tu usuario es tu correo UNAB antes del “@”. Ej: luis.acosta@uandresbello.edu, el usuario es luis.acosta
- Tu contraseña: es la misma con la que ingresas a tu correo UNAB.
  - En caso de no recordarla debes acceder al siguiente link (<https://portal.unab.cl/Clave/Paso1>).
  - El correo de recuperación llegará a un correo personal de respaldo (En caso de no recibir el correo de recuperación, escribe a [contactoalumni@unab.cl](mailto:contactoalumni@unab.cl) para actualizar tu correo personal).
  - Al cambiar tu contraseña, debes esperar unos 5 minutos para que se sincronice la nueva.

# CAMBIO DE NOMBRE

Te recomendamos ir a Gestiona tu Caso (<https://www.unab.cl/servicioestudiante/login-gestiona-caso/>) y cambiar la información de tus datos. Una vez listo, debes abrir un nuevo caso y solicitar el cambio de nombre en tu título o certificado.

# RED DE BENEFICIOS

## **Acceder a la Red de Beneficios Alumni UNAB**

Para acceder a la Red de Beneficios Alumni UNAB debes actualizar tus datos y dar tu consentimiento en el uso de estos aquí (<https://alumni.unab.cl/actualiza-tus-datos-alumni-unab/>). En unos minutos, recibirás un correo con tu adhesión y podrás hacer uso de los convenios durante la segunda semana del mes siguiente.

## **¿Quiénes pueden acceder a la Red de Beneficios?**

La Red de Beneficio es exclusiva para titulados y graduados de la Universidad Andrés Bello. Si eres alumno, una vez que finalices tus estudios podrás disfrutar de los distintos beneficios en este enlace (<https://alumni.unab.cl/egresados/beneficios-y-convenios/>).

## **¿La Red de Beneficios tiene costo?**

No, la Red de Beneficios no tiene ningún costo asociado. Solo debes actualizar tus datos aquí (<https://alumni.unab.cl/actualiza-tus-datos-alumni-unab/>) y podrás disfrutar de los distintos beneficios ¡Recuerda! la Red de Beneficios es exclusiva para egresados de la universidad.

# RED DE BENEFICIOS

## **¿Cuándo puedo hacer uso de los beneficios una vez inscrito en la Red?**

Podrás hacer uso de los convenios durante la segunda semana del mes siguiente a tu inscripción.

## **¿Cómo accedo a los beneficios?**

Para acceder al beneficio dependerá del descuento que quieras usar. Revisa el detalle del beneficio que desees [aquí \(https://alumni.unab.cl/egresados/beneficios-y-convenios/\)](https://alumni.unab.cl/egresados/beneficios-y-convenios/) . Cualquier duda puedes escribir a [beneficiosalumni@unab.cl](mailto:beneficiosalumni@unab.cl)

## **Problema por no reconocer RUT o no poder acceder a algún beneficio**

Envía un correo a [beneficiosalumni@unab.cl](mailto:beneficiosalumni@unab.cl), donde revisaremos tu caso y te daremos respuesta a la brevedad.

# CONECTA UNAB:

## **Recuperación de contraseña**

Enviar correo a [conecta@unab.cl](mailto:conecta@unab.cl), solicitando el restablecimiento de la contraseña.

## **Ingresar por primera vez al portal**

1. Para el caso de estudiantes, deben ingresar con las credenciales UNAB. Correo UNAB y contraseña UNAB.
2. Para titulados envíanos un correo a [conecta@unab.cl](mailto:conecta@unab.cl) para gestionar tu ingreso a la plataforma

## **Cómo inscribirse en los talleres UNAB Te Acompaña**

Al iniciar sesión en Conecta UNAB, encontrarás el apartado “Próximos Eventos”, donde podrás elegir e inscribirte al taller que desees.